

Foglio informativo relativo al SERVIZIO POS ESERCENTE

Le condizioni di seguito pubblicizzate non costituiscono offerta al pubblico

Informazioni sulla banca

BANCA DI CREDITO COOPERATIVO AGRIGENTINO S. C.

Viale Leonardo Sciascia 210 - 92100 - AGRIGENTO (AG)

Tel. : 0922416807 - Fax: 0275398344

Sito web: <http://www.bccagrigeno.it> - Email: info@agrigeno.bcc.it -

PEC: bccagrigeno@legalmail.it Codice Fiscale e numero di iscrizione al Registro

Imprese di Agrigento n. 02428850842

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari con capogruppo Iccrea Banca S.p.A., che ne esercita la direzione e il coordinamento.

Società partecipante al Gruppo IVA Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea - Partita IVA 15240741007, Cod. SDI 9GHPHLV. Iscritta all'Albo delle banche n. 5672, Cod. ABI: 71084 Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A184527

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia.

Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede/a distanza

-

(Cognome e Nome/Ragione Sociale)

(Indirizzo)

(Recapito telefonico e indirizzo e-mail)

(Iscrizione ad Albo o Elenco)

(Numero di iscrizione all'Albo o Elenco)

(Qualifica)

Che Cos'è Il Servizio P.O.S. Esercente

Il servizio POS Esercente consente all'Esercente di ottenere dalla banca il pagamento di beni e/o servizi acquistati da parte dei portatori di carta PagoBANCOMAT, mediante utilizzo della carta Pago BANCOMAT sulle apparecchiature contrassegnate o comunque individuate dal Marchio PagoBANCOMAT, installate nei locali indicati dall'Esercente stesso.

Le somme incassate tramite il servizio sono accreditate sul conto corrente di corrispondenza dell'Esercente acceso presso la banca, nel conto dell'esercente sono altresì regolati gli addebiti per spese, oneri e commissioni.

I PRINCIPALI RISCHI

I rischi che l'Esercente deve tenere in considerazione sono:

o possibili interruzioni del servizio dovute a scioperi, anche del personale della banca, o problemi di funzionamento dei terminali
o di collegamento con le infrastrutture trasmissive, o cause di forza maggiore.

Principali Condizioni Economiche

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

CANONI, COMMISSIONI E SPESE MASSIME (reclamate dal fornitore del servizio)		
TERMINALE	COSTI	
Desktop	€ 11,25 + I.V.A.	Canone mensile per ogni terminale installato ed attivato (indipendentemente dal numero dei servizi attivati) sulla base della tipologia di terminale scelta.
Desktop + PIN PAD	€ 13,25 + I.V.A.	
Cordless	€ 19,00 + I.V.A.	
GPRS/GSM	€ 19,50 + I.V.A.	
SOCI 2,50 % calcolato sull'importo transato NON SOCI 3,00% calcolato sull'importo transato		Commissione percentuale sull'importo delle singole operazioni PAGOBANCOMAT andate a buon fine ed operate da carte della Banca o di altre banche
SOCI 2,50 % calcolato sull'importo transato NON SOCI 3,00% calcolato sull'importo transato		Commissione percentuale sull'importo delle singole operazioni effettuate con modalità CARTA di CREDITO operate da carte della Banca o di altre banche appartenenti al circuito VISA o MASTERCARD
Percentuale variabile assegnata dalle diverse compagnie emittenti le carte di credito, secondo quanto previsto dal contratto concluso tra Contraente e Società emittente/gestore della carta di credito e calcolata sull'importo transato		Commissione percentuale sull'importo delle singole operazioni effettuate con modalità CARTA di CREDITO operate da carte NON appartenenti al circuito VISA o MASTERCARD variabile dalle diverse compagnie emittenti le carte di credito, secondo quanto previsto dal contratto concluso tra Contraente e Società emittente/gestore della carta di credito
Gratuita		Teleassistenza al cliente (fino a revoca del contratto)
Gratuita		Assistenza hardware e software (fino a revoca del contratto)
€ 1,50 trimestrali		Spese di fatturazione
Contributo spese, da corrispondere al verificarsi degli eventi, per:		
€ 50,00		installazione, sostituzione
€ 10,00		attivazione,
€ 50,00		mancata restituzione del terminale,
€ 10,00		disattivazione,
€ 30,00		disinstallazione

Valuta di accredito delle operazioni transate dal terminale P.O.S. con modalità PAGOBANCOMAT e/o CARTE DI CREDITO	
+ 1 giorno lavorativo successivo alla data dell'operazione	Valuta di accredito delle operazioni transate dal terminale P.O.S. con modalità PAGOBANCOMAT
+ 2 giorni lavorativi dalla data di operazione effettuata con carta di credito	Valuta di accredito delle operazioni transate dal terminale P.O.S. con modalità Carta di Credito, qualsiasi compagnia emittente

Per le informazioni circa le spese e commissioni connesse al rapporto di conto corrente, si rinvia ai relativi fogli informativi.

Recesso e Reclami

Recesso dal contratto

L'Esercente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura, dandone comunicazione scritta con un preavviso di almeno 6 mesi.

Nel caso di recesso o revoca o sospensione, il cliente è tenuto alla restituzione del materiale in suo possesso.

La banca può recedere da contratto in qualsiasi momento, dandone comunicazione scritta con un preavviso di almeno 6 mesi.

La banca in presenza di giusta causa può recedere dal contratto senza alcun preavviso.

Variazione unilaterale delle condizioni contrattuali

Se la banca, in presenza di un giustificato motivo, vuole procedere a variazioni unilaterali di tassi, prezzi e ogni altra condizione del contratto sfavorevoli per il cliente, deve comunicare per iscritto al cliente la variazione con un preavviso minimo di 60 giorni. La variazione si intende approvata se il cliente non recede dal contratto, senza spese, entro la data prevista per l'applicazione delle variazioni. In tal caso il cliente ha diritto all'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

In caso di recesso del Cliente, la Banca è tenuta a chiudere il rapporto entro 5 (cinque) giorni.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (BANCA DI CREDITO COOPERATIVO AGRIGENTINO S. C. - Viale Leonardo Sciascia 210 - 92100 - AGRIGENTO (AG), mail reclami@agrigeno.bcc.it e PEC bccagrigeno@legalmail.it), che risponde, di norma, entro 60 giorni dal ricevimento.

Qualora il reclamo abbia ad oggetto servizi di pagamento, l'Ufficio Reclami risponde entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo. Se, in situazioni eccezionali e per motivi indipendenti dalla sua volontà, l'Ufficio Reclami non può rispondere, invia al cliente una risposta interlocutoria indicando le ragioni del ritardo e il termine entro cui il cliente riceverà la risposta definitiva, che non potrà comunque essere superiore a 35 giornate lavorative. Qualora il reclamo abbia ad oggetto l'esercizio del diritto di rimborso di somme relative a operazioni di pagamento autorizzate e disposte ad iniziativa del beneficiario o per il suo tramite il predetto termine è ridotto a 10 giornate lavorative dal ricevimento della richiesta di rimborso.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini predetti può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la Banca, il Cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Resta salva la facoltà di rivolgersi al giudice nel caso in cui il Cliente non fosse soddisfatto della decisione dell'ABF o la mediazione si dovesse concludere senza raggiungimento di un accordo.

Se il Cliente intende rivolgersi al giudice egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati - deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale

In ogni caso il cliente ha diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Legenda

Carta PagoBANCOMAT	Carta che, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, consente l'acquisto di beni e servizi presso gli esercizi convenzionati.
Esercente	L'impresa che aderisce al contratto "Servizio POS Esercente" stipulato con la banca.
Terminale POS	La postazione automatica per l'utilizzo delle Carte PagoBANCOMAT.